

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

- ・アンケート実施世帯 13名 回答者 13名
- ・アンケート実施期間 令和5年12月8日～12月22日 ・アンケート集計日 令和5年12月27日
- ・アンケート実施事業所 社会福祉法人 小諸市社会福祉協議会 社協アスパラキッズ

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題改善	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	0	人手が足りなくなると耳にした。	利用されている児童・生徒様の安全確保を第一に、支援にあたる職員の配置について工夫します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画①が作成されているか	11	2	0		
	⑤	活動プログラム②が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	2		今年は同じ放課後等デイサービスの他事業所の児童・生徒との交流を持つことができました。
保護者へ の説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	0	・機会があっても少ない気がする。	保護者会について、感染症対策に配慮し開催できるよう検討します。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0		苦情はありませんが、どのようなことでも耳を傾け対応できるよう努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0		社協広報誌で発信しており、発行時に配布しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0		支援中・外部発信時だけでなく研修会やマスコミ報道時に改めて確認、振り返りをしています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・R7をもつての閉所は残念でなりません。継続をお願いします。</li> <li>・大満足ですし、いろんな経験をさせてもらってありがたく助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後等デイサービス事業所として、社協としては先駆けて介護保険サービス提供時より障害児へのサービスを提供してきましたが、ここ数年で佐久圏域や近隣に民間サービス利用所が複数開設されてきたことから、一定の役割を果たしたものと考えています。今後は障害児・者に捕らわれない、地域の居場所作り、サービスを構築していきたいと考えております。皆様にはご理解の程をよろしく申し上げます。</li> <li>・これからも職員一同、利用者・保護者様に満足していただける支援に努めてまいります。</li> </ul>